

Sébastien HOZANNE

Gestionnaire de la transformation numérique et de l'architecture d'affaires

Architecte d'affaires cumulant plus de 15 ans d'expérience (retail européen et secteur public québécois), spécialisé dans l'alignement entre les besoins métiers et les solutions technologiques.
Fort de solides cadres méthodologiques (SAFe, Six Sigma Black Belt, BPMN), j'applique ces concepts de manière pragmatique sur le terrain.
De la cartographie des capacités d'affaires à l'élaboration de trajectoires de transformation, je déploie des solutions axées sur la création immédiate de valeur et l'efficacité opérationnelle.

Mon approche :

- Respect de votre ADN : J'adapte les meilleures pratiques du marché à votre culture
  d'entreprise unique, pas l'inverse.
- Efficacité immédiate & Vision durable : Transformer pour faire mieux aujourd'hui,
  tout en bâtissant une structure technologique ouverte et évolutive pour demain.
  -Simplicité opérationnelle : Je fais le pont entre vos besoins métiers et vos outils numériques pour que la technologie soit un levier, jamais un frein.

Vous souhaitez faire évoluer votre transformation numérique ou concrétiser un projet complexe ? Je serais ravi de mettre mon enthousiasme et mon expertise au service de votre réussite.

Résident Permanent Canadien.

MES LIENS

CONTACT

sebastien.hozanne@gmail.com
+1 367-382-6741

INFOS

Lévis Canada (Québec)

COMPÉTENCES

Transformations numériques

- Transformation des organisations : diagnostic des méthodes de travail et alignement des outils sur les besoins réels des métiers
- Construction de plans de transformation à partir des intrants stratégiques : objectifs d'affaires, ambitions de croissance et contraintes opérationnelles
- Traduction de la stratégie en transformations organisationnelles concrètes : évolution des rôles, des processus et des modes de collaboration
- Priorisation des initiatives par la valeur d'affaires, en arbitrage avec la dette technique et fonctionnelle
- Élaboration de trajectoires de transformation séquencées : Quick wins, chantiers structurants et cibles à moyen terme

Architecture d'entreprise & d'affaires

- Cartographie des processus métiers et des capacités d'affaires pour aligner la stratégie, les opérations et les systèmes d'information
- Conception d'architectures cibles TI : cohérence entre besoins métiers, données et solutions technologiques
- Urbanisation des systèmes et des flux : réduction des redondances, mutualisation et scalabilité des plateformes
- Gouvernance d'architecture : définition des principes, standards et trajectoires de transformation

Digitalisation des processus & de l'expérience client

- Modélisation et digitalisation des processus (B2B & B2C) et des points de contact client
- Simplification des flux de travail et automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Mesure de la performance des processus digitalisés (KPIs) et amélioration continue de l'expérience client (CX) et collaborateur

Commerce & distribution

- Expertise des enjeux d'affaires du commerce de détail, de la stratégie à l'exécution
- Expérience et parcours clients omnicanaux : fluidification de l'acte d'achat sur tous les canaux de vente
- Chaîne opérationnelle complète : de la gestion d e l'offre (catalogue produits) jusqu'à la livraison omnicanale finale.

EXPÉRIENCES

Responsable de la Transformation Numérique

Société des Traversiers du Québec - Depuis avril 2026

- Mandat : bâtir la nouvelle branche de gestion des applications TI de la société, cartographier l'état actuel, projeter l'état cible et établir le plan de projets de transformation.
- **Structuration organisationnelle** :
  - Création, recrutement et mobilisation d'équipes TI.
  - Montée en compétences et coaching de profils juniors et plus expérimentés.
  - Management dans des environnements para-publics et hybrides.
  - Restauration de la confiance client-fournisseur, communication factuelle.
- **Gouvernance et Architecture** :
  - Cartographie des capacités et évaluation de maturité
  - Vision cible et feuille de route de transformation
  - Architecture d'affaires et d'entreprise
  - Socle data / datawarehouse (modèle médaillé bronze-argent-or), BI
- **Redressement et création de valeur** :
  - Redressement de projets stratégiques (projet PRIMO) en difficulté
  - Implantation d'une saine gestion de portefeuille et priorisation par la valeur d'affaires.
  - Méthodologies : Agile / Scrum, cycle en V (contexte gouvernemental), SAFe
  - Plan de migration (on-prem → SaaS), bascule et migration de données
  - Gestion multi-fournisseurs, appel d'offres et suivi contractuel

Mandat parallèle d'audit & de recommandations

Conseil des métiers d'art du Québec (CMAQ) - Juin 2026 à octobre 2026

- **Diagnostic organisationnel et modélisation**:
  Réalisé un diagnostic organisationnel avec les parties prenantes, couvrant les boutiques et le e-commerce, les processus opérationnels et les orientations stratégiques.
- **Vision stratégique omnicanale** :
  Élaboré quatre plans de transformation recommandés au conseil d'administration — du quick win à la transformation organisationnelle — couvrant l'expérience d'achat centrée sur les artisans, l'omnicanalité et la migration des outils et processus de vente du commerce physique vers l'omnicanal
- **Feuilles de route et recommandations** :
  Modélisé les processus métiers de la chaîne de commercialisation : catalogue produits et offres, parcours d'achat omnicanal, gestion des stocks, orchestration des commandes et livraison

Architecte d'affaires - audit préliminaire de transformations numériques

Groupe CH (Canadiens de Montréal) - Juillet 2025 à septembre 2025

- **Audit omnicanal de la chaîne de valeur** :
  - Cartographie des processus existants : référencement, approvisionnement (amont/aval), logistique, commercialisation physique et digitale
  - Identification et analyse des besoins stratégiques et tactiques
- **Arrimage Affaires/TI et recommandations** :
  - Évaluation de l'adéquation entre l'architecture cible du système d'information et les exigences métiers liées à la commercialisation des produits dérivés
  - Formulation de recommandations de transformation organisationnelle et SI pour améliorer l'efficacité et la cohérence des opérations
- **Cadrage de projet d'innovation (Technologie RFID)** :
  -Recueil des enjeux métiers initiaux et identification des opportunités d'optimisation opérationnelle

- Structuration de la phase amont du projet : objectifs, périmètre, parties prenantes, opportunités et cohérences des lignes d'affaires
- Analyse des capacités organisationnelles et techniques de l'entreprise pour l'intégration de la RFID, incluant l'alignement avec l'architecture du système d'information

Architecte d'affaires - transformation digitale et optimisation des processus

Ministère des Transports et de la Mobilité Durable - Janvier 2024 à mars 2025

- **Numérisation et automatisation des processus RH** :
  -Analyse des besoins et déploiement d'une solution de billetterie centralisée pour réduire les délais de traitement et fiabiliser les données.
  - Modélisation des processus métiers et identification des points de friction.
  - Conception d'un système de gestion via outil de billetterie : collecte centralisée des données, génération automatisée de tickets enrichis pour les traitements.
- **Pilotage de la performance et gestion du changement** :
  - Création de rapports opérationnels et de pilotage pour le suivi des flux et des indicateurs clés.
  - Accompagnement au changement auprès des équipes métiers : formation, documentation, support à l'adoption.
- **Mise en exploitation et support client** :
  - Cartographie des processus existants, identification des leviers d'amélioration
  - Élaboration d'un processus générique adaptable aux différents projets
  - Déploiement progressif via des projets pilotes pour valider les gains et ajuster les pratiques

Chef de Projets Transformations

Leroy Merlin France - Septembre 2022 à septembre 2023

- **Architecture d'entreprise et parcours utilisateurs (CX)** :
  - Nouveaux parcours de ventes omnicanaux
  - Accompagnement à la nouvelle stratégie du Marché de la peinture
- **Pilotage technologique en environnement complexe** :
  Suivi de constructions de nouveaux socles digitaux et intégrations dans les parcours clients
- **Gouvernance Agile (SAFe) et transformation organisationnelle** :
  Amélioration des organisations Marchés

Chef de Projets Transverses

Leroy Merlin France - ADEO - Avril 2021 à août 2022

- **Architecture d'entreprise et parcours utilisateurs (CX)** :
  - Mise en œuvre de nouveaux parcours de ventes omnicanaux (Marchés des produits techniques)
  - Etudes d'opportunités business
  - Compréhension du business stratégique et opérationnels, des processus, des irritants et enjeux ainsi que la transformation projet
  - Création de User Journey Map et Futur Journey Map, client et collaborateur, maturités et plan de transformations de segments au regard des évolutions métiers
- **Pilotage technologique en environnement complexe** :
  - Coordinations des développements techniques multiplateformes
  - Contexte outils internationaux (multi plateformes, multi éditeurs) en mise en œuvre sur la BU Leroy Merlin France
- **Gouvernance Agile (SAFe) et transformation organisationnelle** :
  Evolution de framework projet basé sur la méthode SAFE : agilité à l'échelle, priorisation par la valeur

Gérant

UBIQUE IT - Octobre 2014 à avril 2023

- **Direction générale et vision 360°** :
  En tant que gérant fondateur, prise en charge de la gestion opérationnelle complète de la société de conseil (de la création à la fermeture), incluant la planification budgétaire, les bilans annuels, le financement et la gestion des relations avec les institutions (services de l'État, banques).
- **Veille stratégique et technologique** :
  Maintien d'une expertise de pointe sur les enjeux d'affaires (Retail omnicanal, e-commerce, systèmes d'encaissement) et les standards techniques (SOA, API), couplé à une auto-formation continue sur les cadres de livraison de valeur (Agile, Lean, SAFe).
- **Exécution de mandats de conseil** :

- Livraison de prestations stratégiques et TI, incluant la modélisation de processus (existants et cibles) et la gestion de projets (respect du périmètre, du budget et des échéanciers).
- Création de sites internet vitrine
- Pré-cadrage de l'implémentation d'une solution de gestion d'entrepôt pour une industrie chimique.

LANGUES

Français
Maternel

Anglais
Bonne compréhension écrite et orale en contexte technique; expression orale en développement

FORMATIONS

SIX SIGMA CSSBB Black Belt

INTERNATIONAL SIX SIGMA INSTITUTE

Janvier 2026

https://www.sixsigma-institute.org/badges/27537332512903

(SAFe) 6 Product Owner/Product Manager

SCALED AGILE FRAMEWORK

Décembre 2025

CERTIFICATE ID: 45018591-1398

Modélisation des processus d'affaires avec BPMN

HEC MONTRÉAL

Décembre 2024

Scrum Master Certification Internationale – icSM

SCRUM LEAGUE

Décembre 2022

Scrum Master Certification Internationale – icSM via l'organisme scrum-league.org
Id Certification : 0qjk6rbv57h1