

Architecte de vos Transformations Numériques

Expertise Métier et TI du domaine Commerce

La Transformation : de l'intrant Stratégique à la mise en oeuvre

Architecture Stratégique et Pragmatique



Convaincu qu'une transformation réussie doit être aussi rentable pour l'entreprise qu'intuitive pour ses clients et utilisateurs, j'interviens en amont pour sécuriser les trajectoires de transformation.

Fort d'une expertise sectorielle en commerce de détail et d'une intelligence émotionnelle marquée, je m'appuie sur mon empathie pour m'imprégner rapidement d'environnements complexes et décroiser les silos.

Mon rôle est de modéliser les capacités d'affaires tout en vulgarisant les enjeux technologiques pour bâtir des écosystèmes cohérents.

Cette approche pragmatique me permet de mobiliser les parties prenantes, d'accélérer la prise de décision et de maximiser l'impact opérationnel au service de la stratégie.

Vous souhaitez faire évoluer vos lignes d'affaires ou concrétiser un projet complexe ? Je serais ravi de mettre mon enthousiasme et mon expertise au service de votre réussite.

Nationalité Française

Résident Permanent Canadien

COMPÉTENCES

Transformations numériques

- Transformations des Organisations : les métiers et leurs outils
- Expertise transverse du domaine d'affaires du commerce de détail
- Expériences et parcours clients omnicanaux
- Digitalisation des processus (modélisation et conception de processus) et points de contacts clients (BtoC & BtoB)
- Intelligence émotionnelle & empathie : Capacité à décoder les enjeux humains des écosystèmes complexes pour favoriser l'adhésion aux transformations numériques.
- Commerce Omnicanal (Catalogue Produits, Services & Offres), Gestion des Stocks, Orchestration de commandes, livraison et distribution, Modules spécifiques)

★★★★★

★★★★★

★★★★★

★★★★★

★★★★★

★★★★★

EXPÉRIENCES

Conseiller

CGI - Depuis novembre 2023

Responsable Communauté CX/UX & Projets Transverses

- Practice CX/UX : Structuration de l'offre, support avant-vente expert et animation du bassin de compétences.
- Amélioration Continue : Audit des processus internes et recommandations de plans d'optimisation.
- Upskilling & Formation : développement de mes compétences en IA, méthodologie agile(SAFe) et posture "Business Architect".
- Veille & Bid Management : Veille sectorielle active du domaine "Commerce" et participation aux réponses d'appels d'offres stratégiques



Architecte d'affaires - audit préliminaire de transformations numériques (Prestation de Services)

Groupe CH (Canadiens de Montréal) - Juillet 2025 à septembre 2025

- Audit préalable à la transformation de la commercialisation des produits dérivés :
 - Cartographie des processus existants : référencement, approvisionnement (amont/aval), logistique, commercialisation physique et digitale



- Identification et analyse des besoins stratégiques et tactiques
- Évaluation de l'adéquation entre l'architecture cible du système d'information et les exigences métiers liées à la commercialisation des produits dérivés
- Formulation de recommandations de transformation organisationnelle et SI pour améliorer l'efficacité et la cohérence des opérations
- Étude de pré-cadrage pour l'intégration de la technologie RFID :
 - Recueil des enjeux métiers initiaux et identification des opportunités d'optimisation opérationnelle
 - Structuration de la phase amont du projet : objectifs, périmètre, parties prenantes, opportunités et cohérences des lignes d'affaires
 - Analyse des capacités organisationnelles et techniques de l'entreprise pour l'intégration de la RFID, incluant l'alignement avec l'architecture du système d'information

Architecte d'affaires - transformation digitale et optimisation des processus (Prestation de Services)



Ministère des Transports et de la Mobilité Durable - Janvier 2024 à mars 2025

- Optimisation et numérisation des processus RH (arrivées, départs et mouvements de personnels) :
 - Analyse des besoins et déploiement d'une solution de billetterie centralisée pour réduire les délais de traitement et fiabiliser les données.
 - Modélisation des processus métiers et identification des points de friction
 - Conception d'un système de gestion via outil de billetterie : collecte centralisée des données, génération automatisée de tickets enrichis pour les traitements
 - Création de rapports opérationnels et de pilotage pour le suivi des flux et des indicateurs clés
 - Accompagnement au changement auprès des équipes métiers : formation, documentation, support à l'adoption
- Optimisation de la mise en exploitation des projets impactant le support à la clientèle :
 - Cartographie des processus existants, identification des leviers d'amélioration
 - Élaboration d'un processus générique adaptable aux différents projets
 - Déploiement progressif via des projets pilotes pour valider les gains et ajuster les pratiques

Chef de Projets Transformations

Leroy Merlin France - Septembre 2022 à septembre 2023



Pilotage de projets de Transformations liés aux Marchés :

- Nouveaux parcours de ventes omnicanaux
- Accompagnement à la nouvelle stratégie Marché
- Suivi de constructions de nouveaux socles digitaux et intégrations dans les parcours clients
- Amélioration des organisations Marchés

Chef de Projets Transverses (Prestation de Services)

Leroy Merlin France - ADEO - Avril 2021 à août 2022



- Pilotage de projets de transformations transverses mêlant les activités :
 - Métier : compréhension du business stratégique et opérationnels, des processus, des irritants et enjeux ainsi que la transformation projet.
 - Architecture d'entreprise et User Experience (master journey map Client et Collaborateur)
 - Coordinations des développements techniques multiplateformes
 - Intégration dans les transformations d'entreprises
 - Mise en œuvre de nouveaux parcours de ventes
- Contexte outils internationaux (multi plateformes, multi éditeurs) en mise en œuvre sur la BU Leroy Merlin France.
- Etudes d'opportunités business
- Evolution de framework projet basé sur la méthode SAFE : agilité à l'échelle, priorisation par la valeur...

Consultant (Prestation de Services)

WOOP - Octobre 2020 à avril 2021



- Analyse de l'architecture fonctionnelle en vue de l'intégration de nouvelles fonctions & processus
- Travaux de définition de stratégie d'entreprise en vue de l'application en architecture fonctionnelle
- Définition et mise en œuvre du profil Customer Success Manager
- Intégration d'une enseigne de GSB sur l'outils (CSM)
- Formation nouveaux collaborateurs

ProductOwner IT DAM (Prestation de Services)

Auchan - Mai 2020 à septembre 2020



- Dans le cadre de la transformation du référencement produit, Auchan Retail France instaure un DAM (Digital Asset Management) centralisé pour les besoins.
- Co-pilotage du produit (PO IT) en binôme avec le Métier : recensement des besoins, sélection des solutions DAM et déploiement des cas d'usage médias

Chef de Projets SI (Prestation de Services)

Eurotunnel - GetLink - Mai 2019 à juin 2020



En charges de projets sur différents périmètres fonctionnels :

*** La Planification ferroviaire :

- Mise en place d'évolutions sur l'outil de simulation de planification
- Etudes d'impacts de projets transverses sur le périmètre fonctionnel
- Cadrage du refonte de la chaîne applicative de production des plans de transports
 - *** Création d'un parking Poids lourds :
- Pilotage connexion & installation réseau : équipement en fibres optiques, répartitions réseaux redondés, équipements wifi indoor & outdoor (~70 antennes)
- Equipement bureautiques des bâtiments
- Cadrage et implémentation d'une solution gestion de parking PL payant avec intégration dans le SI Eurotunnel (SAP, BI, applicatifs propriétaires...)
 - *** Expérience Client
- Cadrage et implémentation d'une solution de gestion de la file d'attente aux bureaux d'accueil
- Cadrage de l'implémentation d'une assistance en visiophonie
 - *** Expertises monétique
 - *** Supervision de Chefs de Projets

Chef de Projets SI Transverse (Prestation de Services)

Auchan Retail France - Août 2018 à juin 2019



- Responsable IT du Référencement Digital Produit
- Pilotage du chantier (évolutions métiers, techniques, cadrage & suivi budgétaires)
- Expertises transverses pour la convergence des SI Digitaux (Auchan Direct, Auchan Drive, Auchan.fr...)
- Conceptions & Architectures Fonctionnelles liées au Produit Digitalisé

Chef de Projets SI (Prestation de Services)

Auchan eCommerce France - Mars 2017 à juillet 2018



- En charges de plusieurs projets pour Auchan.fr
- Intégration d'un PIM centralisé dans auchan.fr
- Intégration d'une solution de Pricing (tarification) Centralisé dans auchan.fr
- Interconnexion de la connaissance des Produits entre l'environnement Auchan & Auchan.fr (BtoB & B2C)
- Intégration d'un DACS (Digital Asset Conversion System) pour la gestion des médias de auchan.fr
- Revue de l'architecture fonctionnelle & applicative de l'objet Produit Auchan pour le canal digital
- Cadrage & Suivi budgétaires pluriannuels

Consultant SI & Oracle Retail (Prestation de Services)

Galeries Lafayette - Avril 2016 à décembre 2016 - Freelance - Paris - France



- Pilotage assistance métier sur les outils de la Direction Commerciale & Direction Supply Chain
- Pilotage TMA & évolutions
- Finalisation du Backlog du projet de mise en place nouvel ERP (Oracle Retail v13) & outils associés
- Mise en place d'indicateurs de performances de stocks
- Évolutions du Portail BtoB

Consultant Etudes - Solutions de Financement (Prestation de Services)

Norauto International - Octobre 2015 à janvier 2016 - Freelance - Villeneuve d'Ascq - France



- Recueil des besoins dans les pays
- Etudes des solutions disponibles
- Rédaction étude des choix de solutions, études d'impacts backoffice & front ecommerce

- Etude d'impact des processus métiers de click&collect
- Spécifications détaillées front & back office
- Evolution de processus cross-canal

Consultant MOA (Prestation de Services)

Flash'N Pay (Banque Accord) - Février 2015 à septembre 2015 - Freelance - Croix - France



- Intégration de la solution de paiement dans les systèmes d'encaissement des enseignes partenaires
- Intervention sur :
 - Intégration & déploiement de la solution pour l'enseigne AUCHAN
 - Refonte de l'Architecture Fonctionnelle et Applicative pour l'industrialisation de la solution pour intégration dans différents systèmes d'encaissements

Création site web vitrine

UBIQUE IT - Février 2015 - Freelance - Allouagne - France



Création d'un Site Web Vitrine pour une brasserie - restaurant

Modélisation Processus Gestion d'entrepôt & Phase d'étude mise en place WMS

Industrie Chimique - Janvier 2015 à février 2015 - Freelance - France



- Phase amont projet de mise en place d'une solution de gestion d'entrepôts dans l'industrie
- Modélisation des process existants
- Modélisation des process cible
- Etudes des solutions disponibles sur le marché

Gérant

UBIQUE IT - Octobre 2014 à avril 2023



- Gestion opérationnelle de la société :
 - Planification budgétaire
 - Comptabilité mensuelle et bilan annuel
 - Relations avec les institutions (Services de l'Etat, Banques, Services Sociaux..)
- Veille technologique :
 - Métier :
 - Retail Omnicanal : Parcours de ventes, Référencement, Délivrance..
 - Ecommerce : évolutions des fonctionnalités
 - Systèmes de paiement et d'encaissement
 - Technique :
 - Modes d'échanges de données : SOA, WebServices/API, Publish/Suscribe
- Auto-Formations aux besoins des missions et évolutions des pratiques (gestion en cascade/cycle en "V", Méthodes Agiles Scrum/Lean/kanban/SAFe...)

Consultant Intégration Fonctionnelle (MOE) (Prestation de Services)

Pimkie - Juillet 2014 à octobre 2014 - Freelance - Villeneuve d'ascq - France



- Projet de refonte de l'outil CRM - Marketing
 - Intégration de la liaison entre la solution CRM Maxxing et l'encaissement Cylande (WinstoreV3)
- En charge de la validation fonctionnelle des échanges entre le système d'encaissement et l'outil de CRM (échanges concernant les clients, les tickets et offres promotionnelles appliqués dans l'encaissements)

Consultant SI Intégration Fonctionnelle (MOE) (Prestation de Services)

Galleries Lafayette - Décembre 2013 à avril 2014 - Freelance - Paris - France



- Projet de mise en place d'un nouvel ERP (Oracle Retail V13) en parallèle de l'ERP existant sur un périmètre d'articles.
- En charge du périmètre d'initialisation du nouvel ERP sur les sources de l'ERP existant avec reprises et purges de données.
 - Analyse des modèles de données et mappings entre systèmes.
 - Intégrations fonctionnelles et techniques des scripts de reprises de données & outils de purges.
 - Stratégie de recette et réalisation de plan de tests.
 - Rédaction de documentations de mise en productions.

Consultant Architecte SI & Product Owner E-Commerce (Prestation de Services)



Galleries Lafayette - Mars 2013 à novembre 2013 - Freelance - Paris - France

- › Intégration du Projet de mutualisation des stocks entrepôts à disposition de vente sur le site ECommerce.
En charge des périmètres :
 - › Refonte fonctionnelle SI de la visibilité des stocks dans les différents entrepôts (méthodologie projet Cycle en "V")
 - › Refonte fonctionnelle MOA et SI du processus d'enrichissement produit (traçabilités physiques et logiques des produits durant tout le processus) et réalisation des traitements (Spécifications Fonctionnelles Générales & Détaillées, suivi des développements d'écrans & interfaces, intégrations techniques et fonctionnelles, recettes, méthodologie Agile/scrum)
- › 1ère Intégration de solutions en mode "temps réel" via SOA & ESB.
- › Animation d'ateliers fonctionnels, études et synthèse des besoins métiers.
 - › Conceptions et Spécification Fonctionnelles & Techniques
 - › Pilotage de développements

Chef de Projets Ecommerce AMOA MOE (Prestation de Services)



Galleries Lafayette - Novembre 2012 à avril 2013 - Freelance - Paris - France

- › Projets d'évolutions d'interfaces :
 - › Etudes des besoins fonctionnels
 - › Etudes d'impacts & chiffrages SI
 - › Expressions de Besoins, Spécifications Fonctionnelles et Techniques
 - › Pilotage des développements, Recettes (Techniques & Fonctionnelles), Mise en production
- › Gestion des flux entrants et sortant du SI Ecommerce :
 - › Suivi opérationnel
 - › Reprises des données en erreurs
 - › Optimisation des plans de productions
- › Gestion des budgets, plannings & risques
- › Coordination d'équipe technique & fonctionnelle
- › Animation d'ateliers fonctionnels
 - › Coordination Projets : Spécification d'évolutions / Suivi de développements / Intégration / Recette / Mise en Production / VASR
 - › Support Opérationnel et fonctionnel

Chef de Projets MOE (Prestation de Services)



Galleries Lafayette - Mars 2012 à novembre 2012 - Freelance - Paris - France

- › Secteur : Distribution
Acteurs projets : DSI, DAF, Contrôle de Gestion
- › En charge de la partie IT du projet de mise en place d'un outil d'Elaboration Budgétaire :
 - › Conception fonctionnelle et techniques des interfaces de sourcing de données
 - › Réalisation de Spécifications Fonctionnelles et Détaillées
 - › Analyser les propositions commerciales et faire le suivi des prestataires.
 - › Gestion des développements (ETL, script UNIX, Tables ORACLE)
 - › Intégration Technique et Fonctionnelle
 - › Recettes Techniques et Fonctionnelles
 - › Documentation de Mise et Maintien en Production (Documentation d'Installation, d'Exploitation et de Support)
 - › Accompagnement à la Mise en Production et de VASR.
 - › Documentation Projets
- › Périmètre d'activité :
de l'expression fonctionnelle des besoins de données à la mise à disposition des données via transformations attendues sur tous les environnements jusqu'en production.
- › Gestion Plannings et risques
- › Documentations projets : Spécifications, Dossiers d'Installation, d'Exploitation, documentations générales projets
- › Accompagnement du métier dans la définition des flux d'alimentation de données
- › Réalisation de Spécifications Fonctionnelles Générales et Détaillées :
 - › Extractions de données dans différents SI (SAP, Décisionnel, SI RH)
 - › Intégration de chaînes de traitements (APPWORX)
 - › Traitements d'ETL (DataStage)
 - › Gestion des livrables (référencement des versions)
 - › Réalisation de scripts de traitements
- › Pilotage et Recette des développements IT

Consultant Projets Commerces & E-commerce (Prestation de Services)



IDgroup - Avril 2011 à mars 2012 - Roubaix (59) - France

- Plusieurs Projets :
 - Phase Etude de migration monétique (enseigne JACADI)
 - Projet de mise en place d'un système de comptage client (enseigne JACADI)
 - Suivi de développement & recettes d'évolutions de site E-Commerce (refonte, ajout de mode de paiements, ajout de mode de livraison, nouveaux sites, sites okaidi.fr, okaidi.us, veroniquedelachaux.fr)
- Réalisation de la phase d'étude du projet de migration monétique pour les boutiques de l'enseigne JACADI.
 - Etudes des solutions
 - Synthèse des besoins enseigne
 - Coordination des propositions commerciales
 - ROI
- Mise en place d'une solution de comptage client centralisé :
 - Intégration de la solution dans les SI (spécifications d'interfaces SI, mise en production du système centralisé, intégrations des capteurs dans les boutiques).
 - recette de la solution des compteurs aux restitutions dans les différents SI.
 - documentations projet (Installation, Exploitation SI, formation utilisateurs, synthèse projet)
 - Pilotage du déploiement en magasin (périmètre Europe)
- Accompagnement sur les projets E-Commerce :
 - Refonte du check-out des sites OKAIDI
 - Intégration du moyen de paiement PAYPAL sur les sites OKAIDI
 - Intégration du mode de livraison Socolissimo aux sites français du groupe, UPS au site US.
 - Création du site VeroniqueDelachaux.fr
- Actions réalisées :
 - Pilotage des livraisons éditeur
 - Recettes fonctionnelles et de non régression (mise en place de scénario de tests de non régression)
 - Accompagnement à la spécification

Consultant Recette Fonctionnelle Encaissement (Prestation de Services)



Adeo Services - Mai 2010 à avril 2011 - Lezennes (59)

- Prestation de recettes fonctionnelles sur les évolutions du système d'encaissement pour les enseignes AKI Espagne / AKI Portugal / ZODIO France / Weldom France et Bricocenter Italie
- Ecriture de cas de tests, mise en place de scénario de recette des modules fonctionnels
- Mise en place de scénario générique de recette de non régressions lors des livraisons

Responsable Encaissement & Monétique



TOP OFFICE - Mai 2009 à avril 2010 - CDD - Villeneuve d'Ascq (59)

- Gestion de l'Opérationnel du système d'Encaissement et de paiement (suivi des flux quotidiens, pilotage de TMA et maintenances sur site)
- Projets d'évolutions :
 - matériels : étude des solutions, validation et déploiement => PCI DSS, scanner...
 - applicative : spécification, pilotage et recette de développements, mise en production => impression factures, promotions, tickets de caisses, mise en place de CRM...

Technicien Site

Univers Monétique - Janvier 2006 à avril 2009 - CDI - Marcq-en-Barœul (Nord)

Technicien Site

Cartes & Services - Mars 2005 à janvier 2006 - CDD - Templemars (Nord)

Attaché Commercial

DB Industrie - Octobre 2004 à mars 2005 - CDD - Bondues (Nord)

Technicien Informatique

Banque Accord - Juin 2003 à 2003



Déploiement du projet de migration des boîtes de messageries (Lotus Notes vers Outlook)

Technicien Informatique

Banque Accord - Août 2002 à septembre 2002



Déploiement du projet de migration des numéros d'appels des terminaux de paiements à distance

Ouvrier

TechniService - Juillet 2001 à août 2001

job d'été en industrie

FORMATIONS

(SAFe) 6 Product Owner/Product Manager

SCALED AGILE FRAMEWORK

Décembre 2025

CERTIFICATE ID: 45018591-1398

SIX SIGMA CSSBB - Black Belt

INTERNATIONAL SIX SIGMA INSTITUTE

Janvier 2026

<https://www.sixsigma-institute.org/badges/27537332512903>

Modélisation des processus d'affaires avec BPMN

HEC MONTRÉAL

Décembre 2024

(SAFe) 6 - Leading SAFe

SCALED AGILE FRAMEWORK

Décembre 2024

Les fondements de l'IA Générative

SKILLSOFT

Décembre 2024

Scrum Master Certification Internationale – icSM

SCRUM LEAGUE

Décembre 2022

Scrum Master Certification Internationale – icSM via l'organisme scrum-league.org

Id Certification : 0qjk6rbv57h1

Cohorte de formation au BABOK de l'IIBA

CGI QUEBEC

Octobre 2024 à novembre 2024

SST - Secouriste Sauveteur du Travail

PST FORMATION

Décembre 2022

DUT GEII

IUT A, LILLE

Septembre 2002 à juin 2004

Diplôme Universitaire et Technologique

Génie Electrique et Informatique Industrielle

Option Automatismes des Systèmes

BAC Général - Série S

LYCÉE A. MALRAUX BÉTHUNE

2002

Bac Général, série Scientifique

option Science de l'Ingénieur

Moniteur Fédéral de Plongée 1er Degré

BASE FÉDÉRALE HENDAYE

Avril 2019

Monitorat Fédéral 1er Degré de plongée subaquatique

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport

- Monitorat de Plongée
- Initiateur Apnée